

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND INCENTIVE ON JOB SATISFACTION

(A Survey of workers in the production seamstresses division at CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya)

By:

Fadila Agni

193402184

Under the guidance of:

H. Deden Mulyana

H. Epi Dani Harison

This study aims to determine and analyze the effect of workload and incentives on the job satisfaction of workers tailors in the production division of CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya. The research method used a survey method, , the data were obtained directly through questionnaires to 110 respondents taken from workers tailors in the production division of CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya. Sampling using simple random sampling, and the analysis method used in this study is path analysis. Data from this study were taken using primary data and secondary data. There was a positive effect between workload and incentives on job satisfaction of workers tailors in the production division of CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya.

Keywords: Workload, Incentive, Job Satisfaction

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA (Survei pada Tenaga Kerja Penjahit Bagian Produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya)

Oleh:

Fadila Agni

193402184

Dibawah bimbingan:

H. Deden Mulyana

H. Epi Dani Harison

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan insentif terhadap kepuasan kerja tenaga kerja penjahit bagian produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian survei, data diperoleh langsung melalui 110 orang responden yang diambil dari tenaga kerja penjahit. Penarikan sampel ini menggunakan simple random sampling dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Data dari penelitian ini diambil dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Terdapat pengaruh positif antara beban kerja dan insentif terhadap kepuasan kerja tenaga kerja penjahit bagian produksi CV. Sollu Citra Muslim Tasikmalaya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Insentif, Kepuasan Kerja