

# DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	9
1.5.2 Waktu Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Lokasi .....	10
2.1.1.1 Pengertian Lokasi .....	10
2.1.1.2 Indikator Pemilihan Lokasi Perusahaan .....	12
2.1.2 Kinerja Perusahaan .....	14
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Perusahaan .....	14
2.1.2.2 Pengertian Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	14
2.1.2.3 Tujuan Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	15
2.1.2.4 Pengertian BSC .....	16
2.1.2.5 Perspektif BSC .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Pemikiran .....	23
2.4 Hipotesis .....	25
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	26
3.1 Objek Penelitian.....	26

3.1.1	Profil Usaha .....	26
3.1.2	Logo .....	26
3.1.3	Tujuan dan Fungsi Usaha .....	27
3.2	Metode Penelitian .....	27
3.2.1	Jenis Penelitian .....	27
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	28
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.2.3.2	Prosedur Pengumpulan Data .....	29
3.2.4	Model Penelitian .....	30
3.2.5	Teknik Analisis Data .....	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	34
4.1	Hasil Penelitian .....	34
4.2	Pembahasan .....	57
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN .....	61
DAFTAR	PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN	.....	67
DAFTAR	RIWAYAT HIDUP .....	69