

DAFTAR PUSTAKA

- Fitrianingsih, D.(2022). *pengertian prosedur* (Doctoral dissertation, UIN Mataram).<https://www.studocu.com/id/document/universitas-pelita-bangsa/bisnis-manajemen/file-10-bab-ii-landasan-teori/44225554>
- Irawan, R., Dewi, I. K., Wijaya, D., Prana, I., & Cahyani, S. I. (2020). Analisa Prosedur Administrasi Pengadaan Barang Pada PT Helix Sukses Makmur Tangerang. *Akrab Juara: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, 5(2), 174-181 (Jenis Prosedur) <http://eprints.polsri.ac.id/5025/3/BAB%20II.pdf>
- Iron Syaripah, (Juni 2019) KBBi santunan <https://kbbi.lektur.id/santunan>
<https://jagokata.com/arti-kata/santunan.html>
- PT. Jasa Raharja. Berdasarkan Keputusan Direksi Nomor Kep/40/2021 Tanggal 7 April 2021. Buku Pedoman Pelayanan Santunan dan Pencegahan Kecelakaan PT. Jasa Raharja
- PT. Jasa Raharja “Profil Jasa Raharja” <https://www.jasaraharja.co.id/>
- Saripah, I. (2021). Prosedur klaim santunan terhadap korban kecelakaan pada PT. Jasa raharja kantor perwakilan kota tasikmalaya. <http://repositori.unsil.ac.id/id/eprint/2602>
- Saripah, I. (2021) Prosedur Klaim Kompensasi dengan Sistem Over Booking bagi Korban Kecelakaan di PT. Jasa Raharja Kantor Perwakilan Kota Tasikmalaya (Disertasi Doktor, Universitas Siliwangi). Santunam atau ganti.rugi,tujuan.asuransi
<http://repositori.unsil.ac.id/2602/4/13.%20BAB%20II.pdf>

- Saripah, I. (2021). *Prosedur Klaim Kompensasi dengan Sistem Over Booking bagi Korban Kecelakaan di PT. Jasa Raharja Kantor Perwakilan Kota Tasikmalaya (Disertasi Doktor, Universitas Siliwangi)*. Djatmika dan Pambudi(2018:4)pengertian.prosedur
<http://repositori.unsil.ac.id/2602/4/13.%20BAB%20II.pdf>
- Saripah, I. (2021). *Prosedur klaim santunan terhadap korban kecelakaan pada PT. Jasa raharja kantor perwakilan kota tasikmalaya*.
<http://repositori.unsil.ac.id/id/eprint/2602>
- Syahreza, V. (2020). *Manfaat Prosedur* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta). <http://repository.stei.ac.id/831/>
- Syahreza, V. (2020). *Karakteristik prosedur Prosedur* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
<http://repository.stei.ac.id/831/>
- Simanjuntak, J. S. M. (2022). *Analisis Perlakuan Akuntansi Pendapatan Premi Dan Beban Klaim Berdasarkan Psak No. 28 (Studi Kasus Pada Pt. Jasa Raharja Putera Kantor Cabang Medan)*. Manfaat asuransi
<http://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/7730>
- Sella, Anggraine. (2019) *Pengertian Dana Santunan Asuransi Kecelakaan Lalu Lintas*.[http://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/08/JURNAL_SELLA%20\(08-22-16-08-15-09\).pdf#](http://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/08/JURNAL_SELLA%20(08-22-16-08-15-09).pdf#)