

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR	i
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Mekanisme	9
2.1.2 Jaminan Pensiun	10
2.1.2.1 Pengertian Pensiun	10
2.1.2.2 Pengertian Jaminan Pensiun	10
2.1.2.3 Program Pensiun	10
2.1.2.4 Manfaat Jaminan Pensiun	12
2.1.2.5 Biaya Penyelenggaraan Program Pensiun	15
2.1.2.6 Jenis – Jenis Pensiun	16
2.1.3 Aparatur Sipil Negara (ASN)	18
2.1.3.1 Pengertian Aparatur Sipil Negara (ASN)	18
2.1.3.2 Pengertian Pegawai Negeri Sipil (PNS)	18
2.1.3.3 Hak dan Kewajiban ASN	19
2.1.3.4 Pemberhentian ASN	20
2.2 Pendekatan Masalah	21

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan	23
------------------------------------	----

3.1.1	Sejarah Singkat dan Profil PT Bank Mandiri Taspen ..	23
3.1.2	Visi dan Misi PT Bank Mandiri Taspen	27
3.1.3	Statement Budaya Perusahaan PT Bank Mandiri Taspen	28
3.1.4	Logo dan Makna PT Bank Mandiri Taspen	30
3.1.5	Produk PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis	31
3.1.6	Struktur Organisasi PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis	33
3.1.7	<i>Job Description</i> PT Bank Mandiri Taspen	34
3.2	Metode Penelitian	41
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	41
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	42
3.2.3	Teknik Analisis Data	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian	46
4.1.2	Analisis Data	46
4.1.2.1	Syarat dan Ketentuan dalam Pencairan Jaminan Pensiun bagi Aparatur Sipil Negara pada PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis	46
4.1.2.2	Mekanisme Pencairan Jaminan Pensiun bagi Aparatur Sipil Negara pada PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis	48
4.1.2.3	Hambatan yang dihadapi dalam Pencairan Jaminan Pensiun bagi Aparatur Sipil Negara pada PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis	59
4.1.2.4	Upaya dalam mengatasi hambatan Pencairan Jaminan Pensiun bagi Aparatur Sipil Negara pada PT Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis	60
4.2	Pembahasan	60

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	63
5.2	Saran	64

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN