

ABSTRACT

**REVIEW OF THE SETTLEMENT OF BAD LOANS FOR THE MICRO
PEOPLE'S BUSINESS CREDIT (KUR) PROGRAM PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK KCP
KAWALU**

By:

LOLA PUSPITA SARI

203404130

Guidance:

Andri Helmi Munawar, S.E.,M.M.

Ali Subrata, S.E., M.M.

The purpose of this study was to determine the settlement of bad debts at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten Kawalu Branch Office. To support this final project research, accurate data is needed, the type of data used is descriptive qualitative. The data in this study were obtained through in-depth interviews and participant observation and referred to relevant literature search data. The results of the research conducted at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten Kawalu Sub-Branch Office with the aim of knowing the factors that cause bad credit in the micro program (KUR) and how to solve them, namely money used for consumptive purposes and business failures in debtors, as for the solutions used to resolve bad credit PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten Kawalu Sub-Branch Office do the 3R requirements (Restructuring), rescheduling (Resheduling), and rearrangement (Recinditioning).

Keywords: People's Business Credit, Bad Debt, Credit Settlement

ABSTRAK

TINJAUAN PENYELESAIAN KREDIT MACET PROGRAM KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK

Oleh:

LOLA PUSPITA SARI

203404130

Pembimbing

Andri Helmi Munawar, S.E.,M.M.

Ali Subrata, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penyelesaian kredit macet pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Kawalu. Untuk menunjang penelitian tugas akhir ini dibutuhkan data yang akurat, jenis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara mendalam dan observasi partisipasi serta merujuk pada data penelusuran literatur yang relevan. Hasil penelitian yang dilakukan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Pembantu Kawalu ini dengan tujuan mengetahui faktor penyebab kredit macet program (KUR) mikro dan cara penyelesaian diantaranya yaitu uang yang dipakai untuk keperluan konsumtif dan kegagalan usaha pada debitur, adapun solusi yang digunakan untuk menyelesaikan kredit macet PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten kantor cabang pembantu Kawalu melakukan yaitu 3R persyaratan kembali (*Restructuring*), penjadwalan kembali (*Resheduling*), dan penataan kembali (*Recinditioning*).

Kata Kunci : Kredit Usaha Rakyat, Kredit Macet, Penyelesaian Kredit