

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	11
2.1.1.2 Manfaat <i>Work Life Balance</i>	12

2.1.1.3	Aspek-Aspek <i>Work Life Balance</i>	13
2.1.1.4	Faktor Faktor <i>Work Life Balance</i>	13
2.1.1.5	Dimensi <i>Work Life Balance</i>	14
2.1.2	<i>Burnout</i>	15
2.1.2.1	Pengertian <i>Burnout</i>	15
2.1.2.2	Karakteristik <i>Burnout</i>	16
2.1.2.3	Aspek <i>Burnout</i>	17
2.1.2.4	Dimensi <i>Burnout</i>	18
2.1.3	Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.2	Karakteristik Kinerja Karyawan	20
2.1.3.3	Sasaran Kinerja Karyawan	20
2.1.3.4	Dimensi Kinerja Karyawan	21
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.1.4.2	Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.3	Dimensi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.5	Penelitian Terdahulu	23
2.2	Kerangka Pemikiran.....	27
2.3	Hipotesis	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Objek Penelitian.....	33
3.1.1	<i>Wedding Organizer</i> yang ada di Kota Tasikmalaya	33

3.2	Metode Penelitian	34
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	34
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.3.1	Jenis Data.....	40
3.2.3.2	Populasi.....	40
3.2.3.3	Sampel	41
3.2.3.4	Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.3	Model Penelitian	42
3.4	Teknik Analisis Data.....	42
3.4.1	Analisi Deskriptif.....	44
3.4.2	Analisis Terhadap Kuesioner.....	44
3.2.5.1	Metode Succesive Interval.....	45
3.4.3	Metode Succesive Interval (MSI).....	46
3.4.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	<i>Work Life Balance</i> pada Mahasiswa yang menjadi <i>Crew Wedding Organizer</i> di Kota Tasikmalaya.....	53
4.1.2	<i>Burnout</i> pada Mahasiswa yang menjadi <i>Crew Wedding Organizer</i> di Kota Tasikmalaya	58
4.1.3	Kinerja Karyawan pada Mahasiswa yang menjadi <i>Crew Wedding Organizer</i> di Kota Tasikmalaya.....	64

4.1.4	Kepuasan Kerja pada Mahasiswa yang menjadi <i>Crew Wedding Organizer</i> di Kota Tasikmalaya	71
4.2	Pembahasa	78
4.2.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja	78
4.2.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.2.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Simpulan	88
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		96