

ABSTRAK

Dompot digital merupakan inovasi di dunia keuangan. Dompot digital semakin populer karena cara penggunaan praktis dan efisien untuk melakukan transaksi keuangan. Saat ini, jumlah aplikasi digital dengan pengguna terbanyak di Indonesia adalah Go-Pay dan Dana. Dengan banyaknya pengguna aplikasi, masalah yang dikeluhkan juga bermacam. Masalah utama yaitu kesulitan dalam mengakses menu aplikasi sehingga diperlukan peningkatan dalam segi fitur atau menu untuk mempermudah pengguna. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk membandingkan user experience dari dua dompet digital tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode User Experience Questionnaire (UEQ), UEQ adalah alat evaluasi yang digunakan untuk mengukur pengalaman pengguna dari produk, layanan, atau sistem tertentu. UEQ dirancang untuk menilai berbagai aspek pengalaman pengguna, termasuk aspek kognitif seperti kepuasan, pemahaman, dan efisiensi, aspek afektif emosi dan kenikmatan, juga aspek umum seperti estetika dan kegunaan. Untuk mendapatkan responden pengguna kedua dompet digital tersebut, dibuat kuesioner berbentuk online menggunakan google form yang mengacu pada parameter metode UEQ dengan target 130 populasi. User Experience sangat penting dalam membangun sebuah sistem agar dapat terus berinovasi memberikan kesan baik untuk pengguna saat menggunakan aplikasi.

Kata Kunci : *Dompot Digital, User experience, User Experience Questionnaire (UEQ).*

ABSTRACT

Digital wallets are an innovation in finance. Digital wallets are gaining popularity due to their practical and efficient way of conducting financial transactions. Currently, the digital applications with the most users in Indonesia are Go-Pay and Dana. With so many application users, there are also various problems to complain about. The main problem is the difficulty in accessing the application menu, so improvements are needed in terms of features or menus to make it easier for users. The purpose of this study is to compare the user experience of the two digital wallets. The research method used is the User Experience Questionnaire (UEQ) method. The UEQ is an evaluation tool used to measure the user experience of a particular product, service, or system. UEQ is designed to assess various aspects of user experience, including cognitive aspects such as satisfaction, understanding, and efficiency; affective aspects such as emotion and enjoyment; and general aspects such as aesthetics and usability. To get respondents who are users of the two digital wallets, an online questionnaire was created using Google Forms that refers to the parameters of the UEQ method with a target population of 130. User Experience is very important in building a system so that it can continue to innovate and give a good impression to users when using the application.

Keyword : *Digital wallet, User experience, User Experience Questionnaire (UEQ).*