

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER</b>	
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	7
1.5.2 Waktu Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Mekanisme.....	9
2.1.2 Pengertian Bank.....	10
2.1.3 Pengertian Bank Syariah .....	12
2.1.4 Pengertian Tabungan .....	18
2.1.5 Tabungan Ib Masalahah .....	20
2.2 Pendekatan Masalah.....	21

<b>BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	24
3.1.1 Visi Dan Misi.....	26
3.1.2 Statement Budaya Perusahaan.....	27
3.1.3 Logo Dan Makna .....	27
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
3.1.5 Job Description .....	29
3.1.6 Jaringan Usaha Kegiatan .....	34
3.2 Metode Penelitian.....	52
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	52
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	57
4.1.1 Syarat-Syarat Yang Harus Di Penuhi Untuk Pembukaan Tabungan Ib Masalah.....	57
4.1.2 Prosedur Pembukaan Tabungan Ib Masalah Pada Bank BJB Syariah KCP Singapura.....	58
4.1.3 Hambatan Dalam Pembukaan Tabungan Ib Masalah Pada Bank BJB Syariah KCP Singapura .....	62
4.1.4 Solusi Dari Hambatan Pembukaan Tabungan Ib Masalah Pada Bank BJB Syariah KCP Singapura.....	63
4.2 Pembahasan.....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 SIMPULAN .....	67
5.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>
<b>BIODATA .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Rundown Penelitian Tugas Akhir .....	<b>8</b>
Tabel 4.1	Flowchart Prosedur Pembukaan Tabungan Ib Masalah.....	<b>60</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>No. Gambar</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1	Skema Pendekatan Masalah .....	23
Gambar 3. 1	Logo BJB Syariah.....	28
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi BJB Syariah KCP Singaparna.....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No. Lampiran</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Fomulir Pembukaan Tabungan IB Masalahah .....	72
Lampiran 2	Buku Tabungan Nasabah IB Masalahah .....	73
Lampiran 3	Kartu ATM Nasabah.....	74