

ABSTRACT

MECHANISM OF OPENING OF IB MASLAHAH SAVINGS AT PT BANK DEVELOPMENT OF WEST JAVA AND BANTEN SYARIAH Tbk SINGAPARNA TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By:
AHLIS PRADIKA
203404007

Adviser I : Hj. Noneng Masitoh,Ir., M.M..
Adviser II : Andri Helmi Munawar., S.E., M.M

The purpose of this study is to find out the mechanism for opening ib Maslahah Savings and also the obstacles encountered and the solutions to these obstacles. To achieve the research objectives that the authors expect, in this study the authors used descriptive qualitative data analysis techniques. The data used in this study is qualitative data with primary and secondary data sources using in-depth interview data collection techniques, participatory observation, and literature study. The data analyzed are in the form of words or sentences, obtained either from in-depth interviews or observations, namely by determining the points of discussion to be sought, and managing them into data that is appropriate to be included in this Final Project. The results of the study discuss the requirements and documents that must be fulfilled by customers. The mechanism for opening ib masalahah savings is carried out through several stages in accordance with the regulations set by the bank. Several obstacles are often encountered in opening Ib masalahah savings, one of which is the occurrence of an error in the system which prevents the input of customer data. The solution taken by the bank in overcoming these obstacles is to improve the system and contact customers again when the system is error-free.

Keywords: iB Maslahah saving, Mechanism, Bank

ABSTRAK

MEKANISME PEMBUKAAN TABUNGAN IB MASLAHAH PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN SYARIAH Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA TASIKMALAYA

Oleh:
AHLIS PRADIKA
203404007

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh,Ir., M.M.

Pembimbing II : Andri Helmi Munawar., S.E., M.M

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme Pembukaan Tabungan iB Masalah dan juga hambatan yang ditemui serta solusi dari hambatan tersebut. Untuk mencapai sasaran penelitian yang penulis harapkan, dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisa data deskriptif kualitatif. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder dengan teknik pengambilan data wawancara mendalam, Observasi partisipasi, dan studi pustaka. Data yang dianalisis berupa kata-kata atau kalimat-kalimat, baik yang diperoleh dari wawancara mendalam atau observasi, yakni dengan menentukan poin-poin pembahasan yang akan dicari, dan mengelolanya menjadi data yang sesuai untuk dituangkan dalam Tugas Akhir ini. Hasil penelitian membahas syarat-syarat dan dokumen yang harus dipenuhi nasabah. mekanisme pembukaan tabungan iB masalah dilakukan melalui beberapa tahapan sesuai peraturan yang telah ditetapkan oleh bank. Beberapa hambatan sering ditemui dalam pembukaan tabungan iB masalah, salah satunya Terjadinya eror pada system.yang menghambat penginputan data nasabah. Solusi yang dilakukan oleh bank dalam mengatasi hambatan tersebut adalah memperbaiki system dan menghubungi kembali nasabah pada saat system sudah tidak eror.

Kata kunci : Tabungan iB Masalah, Mekanisme, Bank