

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“STRATEGI PEMASARAN LAYANAN BIMA *MOBILE* PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TENGAH CABANG BLORA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Bapak Agi Rosyadi, M.M. selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberikan banyak ilmu, mengarahkan penulis selama menyusun Tugas Akhir dan memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penyusunan Tgas Akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
7. Seluruh Staf Administrasi dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat tercinta yang sudah memberikan semangat kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
9. Serta teman-teman seperjuangan penulis selama dibangku kuliah yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah menjadi teman suka maupun duka dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juli 2023

Penulis