

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II KERANGKA TEORI.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Asuransi Syariah.....	12
2. Asuransi Jiwa Syariah .....	30
3. Asuransi Pendidikan.....	38
4. Underwriting.....	40
5. Klaim .....	42
B. Penelitian Terdahulu .....	50
C. Kerangka Pemikiran.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	57
A. Metode Penelitian.....	57
B. Sumber data.....	58
1. Sumber Data Primer .....	58
2. Sumber Data Sekunder .....	58
C. Teknik Pengumpulan Data.....	59
1. Observasi .....	59
2. Wawancara .....	60

3. Dokumentasi.....	61
D. Instrumen Penelitian.....	61
E. Uji Kredibilitas Data .....	61
F. Teknik Analisis Data.....	62
G. Waktu dan tempat penelitian.....	63
1. Tempat Penelitian.....	63
2. Waktu Penelitian .....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	65
A. Hasil Penelitian .....	65
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	65
2. Visi dan Misi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 .....	67
3. Tata Nilai Perusahaan.....	68
4. Struktur Organisasi PT Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 .....	69
5. Pelaksanaan Asuransi di Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 .....	71
6. Produk Asuransi Pada Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912.....	76
B. Pembahasan.....	82
1. Prosedur Pengajuan Klaim Dana Kelangsungan Belajar (DKB) Pada Produk Mitra Iqra Plus.....	82
2. Prosedur Pengajuan Klaim Meninggal Dunia Pada Produk Mitra Iqra Plus 87	
3. Prosedur Pengajuan Klaim Nilai Tunai Pada Produk Mitra Iqra Plus ...	89
4. Prosedur Pengajuan Klaim Habis Kontrak Pada Produk Mitra Iqra Plus 91	
5. Analisis Penyelesaian Klaim dan Hambatan Pada Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Produk Mitra Iqra Plus.....	92
6. Upaya Penyelesaian Hambatan Oleh Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 .....	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	102
A. Simpulan .....	102
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN.....	105