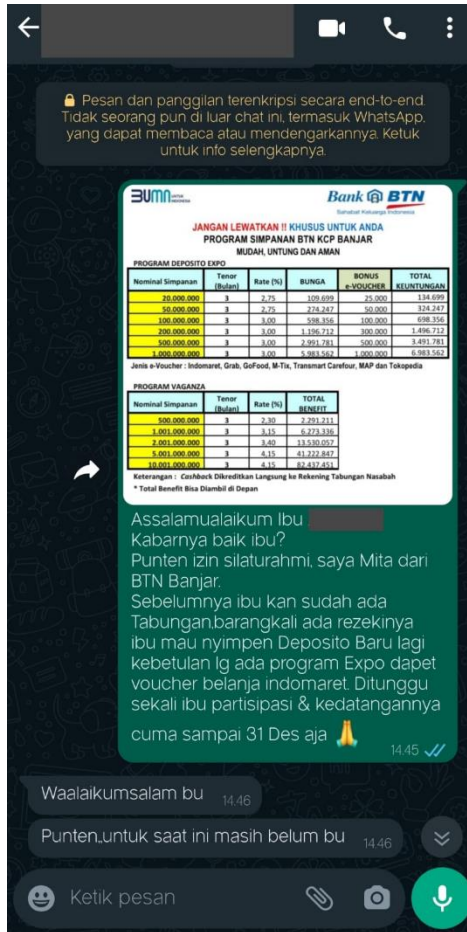
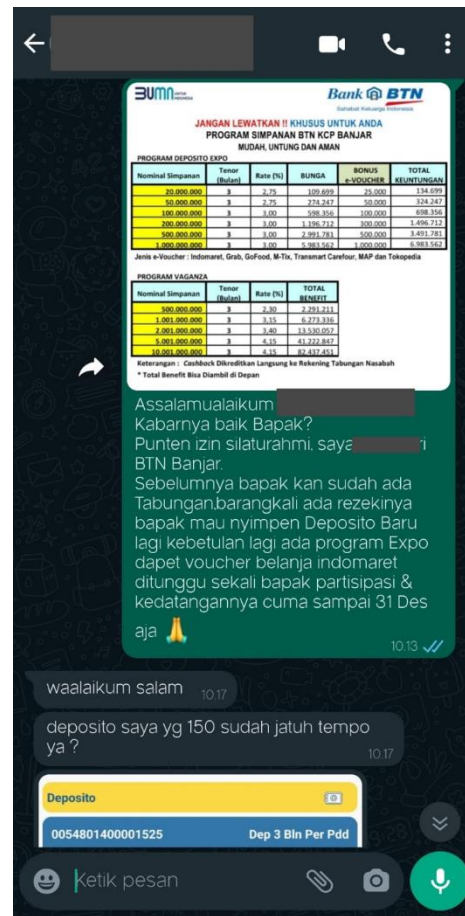
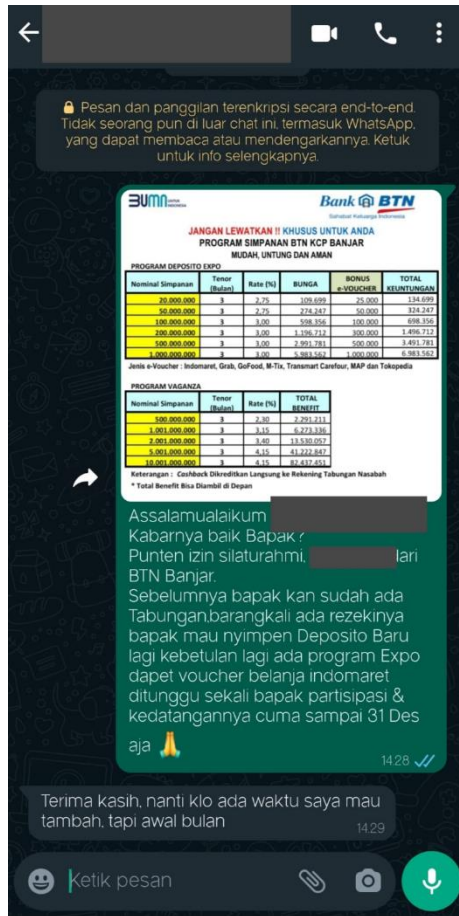
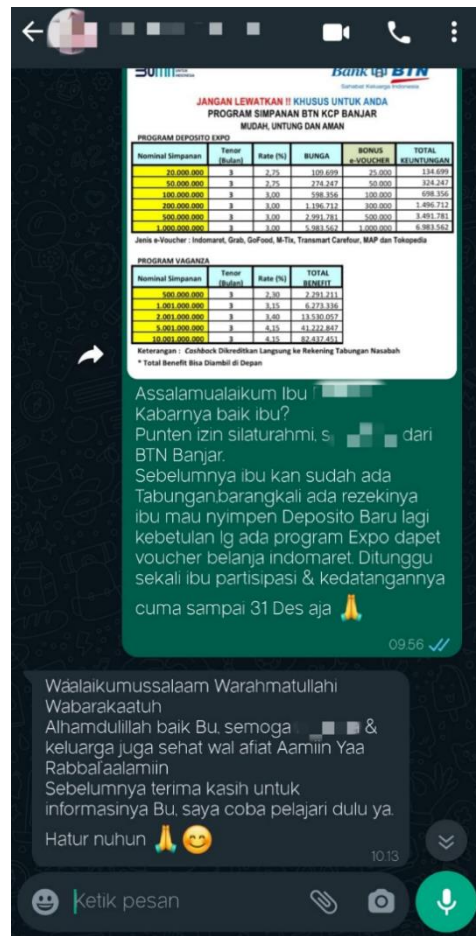
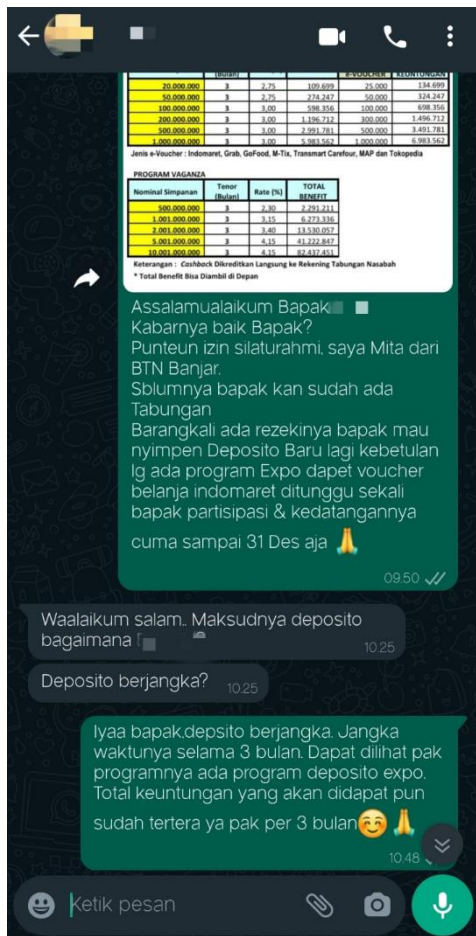


LAMPIRAN

Lampiran 1 Respon nasabah dalam telemarketing media Whatsapp







🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Tidak seorang pun di luar chat ini, termasuk WhatsApp yang dapat membaca atau mendengarkannya. Ketuk untuk info selengkapnya.

Bank BTN
Bank Tabungan Negara

JANGAN LEWATKAN !! KHUSUS UNTUK ANDA
PROGRAM SIMPANAN BTN KCP BANJAR
MUDAH, UNTUNG DAN AMAN

PROGRAM DEPOSITO EXPO

Nominal Simpanan	Tenor (Bulan)	Rate (%)	BUNGA	BONUS e-VOUCHER	TOTAL KEUNTUNGAN
20.000.000	3	2,75	108.000	25.000	134.000
50.000.000	3	2,75	275.000	50.000	325.000
100.000.000	3	3,00	588.000	100.000	688.000
200.000.000	3	3,00	1.195.712	300.000	1.495.712
500.000.000	3	3,00	2.993.781	500.000	3.493.781
1.000.000.000	3	3,00	5.983.562	1.000.000	6.983.562

Jenis e-Voucher : Indomaret, Grab, GoFood, M-Tix, Transmart Carefour, MAP dan Tokopedia

PROGRAM VASANDA

Nominal Simpanan	Tenor (Bulan)	Rate (%)	TOTAL BUNGA
100.000.000	3	2,50	2.293.211
1.001.000.000	3	3,15	6.273.336
2.001.000.000	3	3,40	11.530.052
5.001.000.000	3	4,15	41.922.647
10.001.000.000	3	4,15	82.847.051

Keterangan : Cashback Diterbitkan Langsung ke Rekening Tabungan Nasabah
* Total Benefit Bisa Diambil di Depan

Assalamualaikum Bapak Kabarnya baik Bapak? Punteun izin silaturahmi, say... dari BTN Banjar. Sebelumnya bapak kan sudah ada Tabungan, barangkali ada rezekinya bapak mau nyimpen Deposito Baru lagi kebetulan lagi ada program Expo dapet voucher belanja indomaret ditunggu sekali bapak partisipasi & kedatangannya cuma sampai 31 Des aja 🙏

Terima kasih, nanti klo ada waktu saya mau tambah, tapi awal bulan

Assalamualaikum Bapak Kabarnya baik Bapak? Punteun izin silaturahmi, say... dari BTN Banjar. Solumnya bapak kan sudah ada Tabungan. Barangkali ada rezekinya bapak mau nyimpen Deposito Baru lagi kebetulan lg ada program Expo dapet voucher belanja indomaret ditunggu sekali bapak partisipasi & kedatangannya cuma sampai 31 Des aja 🙏

walaikumsalam ibu. alhamdulillah sehat jenis tabungan yang sekarang saya jalankan itu yg 100/bin - 5 thn itu bu yah?

Anda Assalamualaikum Bapak Kabarnya baik Bapak? Punteun izin silaturahmi, say...
ia bu nanti saya diskusikan dlu

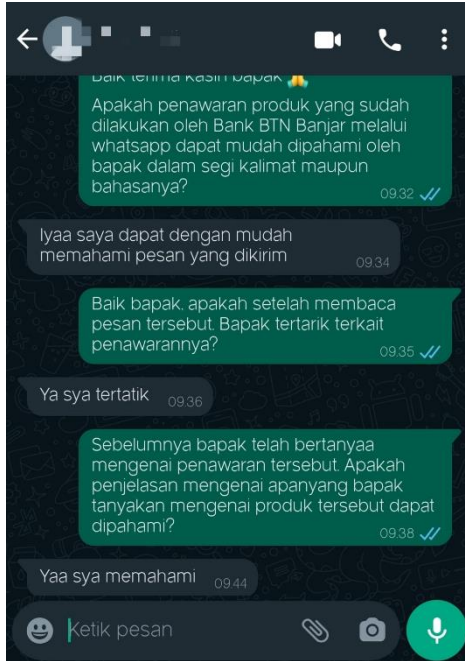
Budi walaikumsalam ibu. alhamdulillah sehat jenis tabungan yang sekarang saya jalankan i...
Betul Pak BTN Slap

Budi ia bu nanti saya diskusikan dlu
Terimakasih, ditunggu kabar baik dan kedatangannya pak Budi 🙏

Sumber: PT. Bank Tabungan Negara KCP Banjar

(diolah kembali oleh penulis, 2023)

Lampiran 2 Wawancara nasabah melalui *Whatsapp*



Sumber: Diolah oleh Penulis, 2023