

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB. I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	15
<b>BAB. II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 <i>Burnout</i> .....	16
2.1.1.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....	16
2.1.1.2 Gejala <i>Burnout</i> .....	17
2.1.1.3 Faktor-faktor Penyebab <i>Burnout</i> .....	19
2.1.1.4 Tatalaksana dan Pencegahan <i>Burnout</i> .....	23
2.1.1.5 Perbedaan Stres Kerja dan <i>Burnout</i> .....	25

2.1.1.6	Dimensi <i>Burnout</i> .....	26
2.1.2	<i>Work Life Balance</i> .....	27
2.1.2.1	Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	27
2.1.2.2	Keuntungan <i>Work Life Balance</i> .....	29
2.1.2.3	Strategi Membentuk <i>Work Life Balance</i> .....	31
2.1.2.4	Faktor-Faktor <i>Work Life Balance</i> .....	32
2.1.2.5	Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	33
2.1.3	Kepuasan Kerja .....	36
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	36
2.1.3.2	Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	38
2.1.3.3	Teori Kepuasan Kerja .....	40
2.1.3.4	Dampak Kepuasan Kerja .....	43
2.1.3.5	Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja .....	44
2.1.3.5	Dimensi Kepuasan Kerja .....	46
2.1.4	Kinerja .....	49
2.1.4.1	Pengertian Kinerja .....	49
2.1.4.2	Penilaian Kinerja .....	50
2.1.4.3	Manfaat dan Tujuan Kinerja .....	52
2.1.4.4	Jenis-Jenis Kinerja.....	54
2.1.4.5	Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kinerja.....	56
2.1.4.6	Tujuan Penilaian Kinerja .....	61
2.1.4.7	Evaluasi Penilaian Kinerja .....	54
2.1.4.8	Dimensi Kinerja.....	63
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	70
2.2	Kerangka Pemikiran .....	75
2.3	Hipotesis .....	82

**BAB. III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 83**

3.1	Objek Penelitian .....	83
3.1.1	Sejarah berdirinya RS Prasetya Bunda.....	83
3.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi .....	85
3.1.2.1	Tugas Pokok RS Prasetya Bunda .....	85
3.1.2.2	Fungsi RS Prasetya Bunda.....	85
3.1.3	Visi dan Misi .....	86
3.2	Metode Penelitian yang Digunakan.....	86
3.2.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	88
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	93
3.2.2.1	Sumber Data .....	94
3.2.2.2	Populasi .....	95
3.2.2.3	Sampel.....	96
3.2.3	Model Penelitian .....	96
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	97
3.2.4.1	Uji Instrumen Penelitian.....	97
3.2.4.1.1	Uji Validitas .....	97
3.2.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	98
3.2.4.2	Analisis Terhadap Kuesioner .....	99
3.2.4.3	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	100
3.2.4.4	Pengujian Hipotesis.....	112
<b>BAB. IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>114</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	114
4.1.1	<i>Burnout</i> Pada Perawat RS Prasetya Bunda .....	114
4.1.2	<i>Work Life Balance</i> Pada Perawat RS Prasetya Bunda... ..	118
4.1.3	Kepuasan Kerja Pada Perawat RS Prasetya Bunda .....	120
4.1.4	Kinerja Pada Perawat RS Prasetya Bunda.....	124
4.1.5	Analisis Inferential .....	128
4.1.5.1	Analisis Outer Model.....	128

4.1.5.2 Analisis Inner Model .....	138
4.1.6 Pengujian Hipotesis .....	142
4.2 Pembahasan .....	148
4.2.1 <i>Burnout, Work Life Balance, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pada Perawat RS Prasetya Bunda</i> .....	148
4.2.2 Pengaruh Variabel <i>Burnout</i> dan <i>Work life balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	149
4.2.3 Pengaruh Variabel <i>Burnout, Work life balance</i> dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	150
4.2.4 Pengaruh Variabel <i>Burnout</i> dan <i>Work life balance</i> Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	154
4.2.5 Pengaruh Variabel <i>Burnout</i> dan <i>Work life balance</i> Secara Bersama-sama Terhadap Kepuasan Kerja .....	155
4.2.6 Pengaruh Variabel <i>Burnout, Work life balance</i> Secara Simultan Terhadap Kinerja .....	155
<b>BAB. V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>157</b>
5.1 Simpulan.....	157
5.2 Saran .....	159
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>161</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>169</b>